

## Allgemeine Geschäftsbedingungen für Sprachkurse

Stand: 01.01.2010

### 1. Geltungsbereich

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Verträge zwischen PSI Sprachenservice international, Anke Buchhalter und Doreen Lorbeer GbR (im Folgenden - PSI - genannt) und dem Kunden. Abweichende Bedingungen und Sondervereinbarungen der Kunden gelten nur bei schriftlicher Anerkennung und Bestätigung durch PSI. Im Falle eines Anerkennnisses beschränkt sich dieses nur auf das jeweilige Geschäft.

Geschäftsbedingungen der Kunden, auf die schriftlich in Bestellformularen, Buchungsformularen o. ä. verwiesen wird, wird hiermit ausdrücklich widersprochen.

### 2. Anmeldung und Vertragsschluss

Die Ankündigungen von Sprachkursen sind unverbindlich.

Zu allen Sprachkursen von PSI ist eine Anmeldung erforderlich. Diese erfolgt schriftlich, persönlich in den Geschäftsräumen von PSI oder durch die Anmeldung auf der Homepage von PSI durch Ausfüllen eines Buchungsformulars. Die Anmeldung ist verbindlich. Der Vertrag kommt durch die Annahmeerklärung von PSI in Form einer schriftlichen Kursvereinbarung mit einer Kursbestätigung zustande. Bei einer Anmeldung über das Internet kommt der Vertrag durch Übermittlung der Buchungsbestätigung per E-Mail durch PSI zustande. Mit dem Zustandekommen des Vertrages werden die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Sprachkurse wirksam und von dem Kunden anerkannt. Eine Änderung in der Person des Kunden bedarf der Zustimmung durch PSI.

Es besteht kein Anspruch darauf, dass eine Veranstaltung durch einen bestimmten Dozenten durchgeführt wird. Dies gilt auch dann, wenn die Veranstaltung mit dem Namen eines Dozenten angekündigt wurde.

### 3. Vertragsinhalt

Der Vertrag über die Realisierung von Sprachkursen beinhaltet folgende Punkte:

- Durchführung von Sprachunterricht entsprechend der jeweiligen Vorgaben laut Angebot
- Vorbereitung und Durchführung des Unterrichts durch PSI in allgemein üblicher Weise und unter Beachtung der individuellen Anforderungen des Kunden
- nach Abschluss des Sprachkurses stellt PSI dem Kunden eine Teilnahmebescheinigung aus. Diese bestätigt die Kursteilnahme, den Kursumfang sowie die Schwerpunkte des Kursinhaltes.

### 4. Mitwirkungspflicht des Kunden

Der Kunde hat PSI rechtzeitig über besondere Ausführungsformen des Sprachkurses zu unterrichten, besonders wichtig sind dabei Absprachen zu Lehrinhalten mit den jeweiligen Ansprechpartnern, Nutzung firmenspezifischer Materialien, Planung der Kurse nach der konkreten Bedarfssituation. Informationen und Unterlagen, die zur Realisierung des Sprachkurses, besonders für fachspezifische Sprachkurse, notwendig sind, hat der Kunde PSI rechtzeitig vor Kursbeginn zur Verfügung zu stellen (Glossare des Kunden, Prospekte, detaillierte Fachunterlagen etc.).

### 5. Termin- und Kursabsagen

Bei Terminabsage durch den Kunden hat eine unverzügliche Mitteilung an PSI zu erfolgen. Bei Kursabsagen durch den Kunden werden 50 % der Kursgebühr fällig. Vereinbaren PSI und der Kunde einen Ausweichtermin, entstehen aufgrund der Kursabsage keine Kosten für den Kunden. Bei Kursabsagen am Kurstag selbst sowie bei nicht erfolgter Absage werden 100 % der Kursgebühr fällig.

Bei Terminabsagen durch PSI, die durch unverschuldete Verhinderung, wie z. B. Krankheit des Dozenten, verursacht wurden, wird der ausfallende Unterricht in Absprache mit dem Kunden nachgeholt.

Wird für einen Kurs die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht, kann dieser Kurs auf Wunsch der angemeldeten Teilnehmer durchgeführt werden, wenn durch diese ein kostendeckender Aufschlag entrichtet oder die Stundenzahl entsprechend reduziert wird. Die

Mindestteilnehmerzahl ergibt sich aus der jeweiligen Kursbeschreibung. Ansonsten behält sich PSI vor, den Kurs abzusagen. Anspruch auf Schadenersatz für die angemeldeten Teilnehmer besteht durch die Kursabsage nicht.

Eine Reduzierung der Kursgebühr wird bei Fehltagen durch den Kunden nicht vorgenommen. Im Falle einer Krankheit des Kunden kann die bereits gezahlte Kursgebühr nach Absprache mit PSI in Form einer Gutschrift zurückerstattet oder durch Nachholtermine abgegolten werden, wenn eine entsprechende ärztliche Bescheinigung über die Arbeitsunfähigkeit des Kunden vorgelegt wird.

### 6. Kursgebühr

Die Kursgebühr wird laut Angebot und wie vertraglich vereinbart berechnet. Notwendige Unterrichtsmaterialien (Lehrbücher, Kopien) und Wegepauschalen werden je nach gebuchtem Paketpreis berechnet oder sind in dem Paketpreis bereits enthalten. Hier gelten die Vereinbarungen in der Kursvereinbarung.

Die Rechnungslegung erfolgt wie vereinbart, in der Regel ist Vorauszahlung fällig bzw. erfolgt monatliche Rechnungslegung über die geleisteten Unterrichtsstunden.

### 7. Rücktritt

Ein Rücktritt vom Vertrag durch den Kunden ist bis spätestens 14 Tage vor Kursbeginn kostenlos möglich. Dieser muss schriftlich erfolgen. Eine diesbezügliche Mitteilung an einen Dozenten oder das Fernbleiben von der angemeldeten Veranstaltung gelten nicht als Abmeldung und werden als Rücktritt nicht anerkannt. Ein Rücktritt wegen Wechsel der Lehrkraft ist nicht möglich.

Im Falle eines kürzeren Vertragsrücktrittes behält sich PSI vor, eine Stornogebühr in Höhe von 150,00 € netto zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer zu erheben.

### 8. Haftung und Schadenersatz

PSI haftet uneingeschränkt nach den gesetzlichen Bestimmungen für Schäden an Leben, Körper und Gesundheit, die auf einer fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung von PSI, unseren gesetzlichen Vertretern oder unseren Erfüllungsgehilfen beruhen, sowie für Schäden, die nicht Körperschäden sind, die auf vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Vertragsverletzungen sowie Arglist von PSI, unseren gesetzlichen Vertretern oder unseren Erfüllungsgehilfen beruhen. Eine weitergehende Haftung ist ohne Rücksicht auf die Rechtsnatur des geltend gemachten Anspruchs ausgeschlossen.

Das Recht gegen Ansprüche von PSI aufzurechnen, wird ausgeschlossen, es sei denn, dass der Gegenanspruch gerichtlich festgestellt oder von PSI anerkannt worden ist. Ansprüche gegen PSI sind nicht abtretbar.

### 9. Geheimhaltung und Datenschutz

PSI verpflichtet sich Stillschweigen über alle Tatsachen zu bewahren, die im Zusammenhang mit der Tätigkeit für den Kunden bekannt werden. Die persönlichen Daten der Kunden werden ausschließlich zur Abwicklung des Vertrages verwendet. Alle Kundendaten werden unter Beachtung der einschlägigen Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes und des Teledienstschutzgesetzes gespeichert und verarbeitet. PSI verpflichtet sich, die Daten Dritten nicht zugänglich zu machen. Mit der Anmeldung stimmt der Kunde der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten für interne Verwaltungszwecke und Verwendung seiner Daten zur Vorbereitung weiterer Veranstaltungen zu. Der Kunde hat jedoch jederzeit ein Recht auf kostenlose Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung seiner gespeicherten Daten. Er hat sich hier an PSI zu wenden und sein Verlangen per Post oder Fax dort vorzubringen.

### 10. Sonstiges

Für die abgeschlossenen Verträge mit den Kunden ist ausschließlich bundesdeutsches Recht anzuwenden.

